





И не было прекраснее той девы. И охранял ее красоту и покой мифический зверь Азоне. И ни разу врагам не удалось потревожить ее покой.

И не было прекраснее той девы...

Интервью с хозяйкой Дома красоты AZONE Эльвирой Мисрихановой

Рано или поздно любая девушка задумывается о том, как стать еще прекрасней. А позже – как сохранить красоту. Современная косметология придумала тысячи средств и методов для продления молодости и красоты. На каждом шагу можно встретить салоны красоты и спа-центры. Казалось бы, заходи в любой и получай желаемое. Но на деле часто получается, что для достижения нужного результата приходится планировать посещение не одного салона. Ведь еще и прическу нужно сделать, и маникюр. А где взять столько времени современной женщине, у которой каждая минута на счету? Ответ, казалось бы, простой: найди салон, где будет все, что тебе нужно. Только вот салонов таких при ближайшем рассмотрении не так уж много. Как говорится раз, два и...

Сегодня в гостях у нашего журнала хозяйка именно такого места – Дома красоты AZONE, Эльвира Мисриханова. Основная концепция Дома – все, что нужно для красоты в одном месте: SPA – MEDICAL – STYLE. То есть клиент, придя

сюда, получает полный спектр обслуживания: от прически и маникюра до коррекции лица и фигуры и СПА-процедур.

Здравствуйте, Эльвира. Для начала позвольте выразить восхищение. Зашла к вам и сразу почувствовала себя королевой! Вы именно с этой целью оформляли ваш Дом в изысканном дворцовом стиле?

Да, это была моя идея. Мне хотелось, чтобы каждый, пришедший к нам, чувствовал себя по-королевски, т.е. когда все вокруг, и обстановка, и внимание сотрудников, прикованы только к вам, помогая воплощать в жизнь ваши желания. И каждый уголок нашего Дома, от зоны ресепции до кабинета (вплоть до туалетных комнат), позволяет любому гостю чувствовать себя просто королевской особой.

А стиль сложился сразу? То есть салон сразу выглядел так, как сейчас?

Салон открылся в декабре 2007 года. Главная идея его интерьера, конечно, была воплощена сразу, но мелкие детали я добавляю до сих пор. И, надо сказать, не без помощи моей команды и самих посети-



телей, которые охотно делятся с нами своими пожеланиями, а мы к ним прислушиваемся. Например, идею аромасвечей в Доме предложила клиентка, которая серьезно занимается ароматерапией и не понаслышке знает о влиянии запахов на человека. После чего они и появились у нас на ле-



стницах и в коридорах, добавляя уют и расслабление.

Да, точно, на ароматы я сразу обратила внимание. И не только от свечей. В баре пахнет кофе и еще чем-то вкусным...

Вы правы, мы стремимся к тому, чтобы каждый, пришедший к нам, ощутил высокий уровень сервиса, который, априори, предполагает наличие первоклассного шеф-повара и кухни при каждом Доме такого класса. Наши клиенты могут не только выпить чай, кофе или свежевыжатый сок, но и пообедать или поужинать, с учетом своих желаний и диет, ведь многие проводят у нас целый день. Причем, сделать это клиент может, получая ту или иную процедуру (маникюр, педикюр, наращивание ногтей, укладка волос и т.д.). Частенько постоянные клиенты просто приходят, чтобы перекусить или даже заказать еду с собой, т.к. мы делаем акцент на здоровом питании.

Да, действительно, это королевский сервис! Эльвира, насколько я понимаю, и услуги ваш Дом красоты предоставляет по-особому?

Совершенно верно, над этим мы тоже постоянно работаем. К примеру, приходя к нам даже на 1-2 часа, можно сделать несколько процедур одновременно, что для занятых женщин очень важно. Я знаю это не понаслышке. Именно как человек, пользующийся услугами данной сферы, я и задумалась о том, как сделать, чтобы клиенту не нужно было ездить в разные концы Москвы. Более того, мы продумали, как одновременно можно совмещать несколько процедур. Например, уход по лицу с маникюром или прессотерапией, обертыванием, не говоря уже о таком обычном сочетании, как прическа и маникюр. Конечно, не все процедуры можно делать одновременно, но мы всегда подберем оптимальный вариант для получения наилучшего результата, реализуя вашу индивидуальную программу.

А о какой программе речь?

Для понимания приведу пример из области косметологии. Когда клиент приходит к нам первый раз, его сразу бесплатно консультирует специалист: определяет тип кожи лица, смотрит состояние кожи и рекомендует процедуры, которые позволяют решить задачи клиента

с учетом его пожеланий. Вместе с косметологом клиент может сориентироваться в огромном выборе процедур и уходов, которые мы предлагаем. Мы также уделяем огромное внимание возможностям клиента и времени, которое он планирует потратить для достижения своей цели. Также возможно составление индивидуальной программы процедур сразу на год – и для лица, и для тела. В этом случае вам уже не нужно будет тратить время ни на дополнительные консультации, ни на поиск нужной процедуры по салонам. При необходимости к консультациям подключается врач-эндокринолог – доктор наук, который работает у нас. Этот уникальный специалист не просто проконсультирует, а порекомендует процедуры с учетом ваших особенностей и будет вести вас все время, пока вы являетесь нашим клиентом.

Но ведь, наверняка, не всем нужно так много процедур?

Конечно, не всем. Кому-то вообще достаточно, чтобы косметолог рассказал, как правильно ухаживать за кожей лица. Вы удивитесь, но многие дамы, дожив до бальзаковского возраста, понятия не имеют, как это правильно делать, не знают, какой у них тип кожи. А что тогда говорить о подростках...

Подростки? В моем понимании подростки и косметические процедуры понятия не очень совместимые.

И не только в вашем. Когда у подростков начинаются проблемы с кожей, они – по совету друзей и не очень компетентных в этой сфере родителей – протирают прыщики спиртовым лосьоном и продолжают страдать от несовершенства собственной внешности. А для нас подростки одни из самых важных клиентов. Конечно, их приводят мамы. Причем, не только девочек, но и мальчиков. И когда они видят результат, то очень рано понимают, как важно правильно за собой ухаживать. Формируется целая культура отношения к себе самому, меняется осознание и понимание подростком роли этого отношения и его влияния на жизнь в целом.

А какая косметика используется в Доме Красоты?

Надо сказать, что мы очень кропотливо относимся к выбору кос-



метических линий, и для нас существует несколько критериев, которым они должны соответствовать. Во-первых, это линии, давно зарекомендовавшие себя на рынке, поскольку присутствуют на нем по 40-50 лет. Такие как BAVOR, Guinot, Dibi... Во-вторых, у каждой линии есть лаборатория, где каждое новое средство проходит апробацию 5-7 лет. В-третьих, вся косметика должна быть гипоаллергенной. Кроме этого, мы являемся партнером-экспертом компании ABS Style, представляющим итальянскую линию пилингов GOES, поэтому только наши клиенты первыми могут попробовать все их эксклюзивные новинки.

А расскажите об истории создания салона.

После окончания института (факультет экономики и управления производством), я пошла по стопам родителей и десять лет отработала в области энергетики. Последние годы я работала в РАО ЕЭС и уже тогда задумалась о том, что индустрия красоты – это, пожалуй, то направление, которым я хотела бы заниматься. В 2004 году приехала в Москву и сразу отправилась на ежегодную профессиональную выставку «Мир красоты». Пока только приглядывалась, думала, чего бы я хотела. И уже там появились какие-то идеи. Так совпало, что примерно в это же время мы с семьей увлеклись путеше-



виями и посетили подряд несколько стран, где я стала поклонницей SPA-процедур. И я поняла, что мой салон красоты должен обязательно иметь высокий уровень сервиса и максимальный ассортимент услуг, собранных в одном месте, а также SPA-зону. Позднее я решила, что масштаб такого заведения выходит за рамки названия «Салон красоты» и правильнее будет назвать его «Дом красоты». И начались поиски достойного помещения, которые продолжались целых два года.

Неужели так сложно найти помещение?

Да, сложно, так как у меня был ряд требований. Мне было важно, чтобы салон находился обязательно в Пресненском районе, рядом с домом, где я живу; на первой линии

домов, а не во дворах, и не в полуподвальном помещении. А главное, чтобы в нем было много места для воплощения моих идей. Я знала, чего точно не будет в моем Доме. Например, стилия хай-тек. А еще – спортзала. Конечно, для поддержания формы спорт необходим. И к красоте он тоже имеет отношение, но в концепцию моего Дома красоты спорт не вписывается. К нам приходят, чтобы расслабиться и получать удовольствие, а не работать. Пусть даже речь идет о работе над собой.

Еще год ушел на ремонт. К открытию Дома красоты я собрала костяк своей команды. У меня работают только профессионалы высшей категории, с обязательным медицинским образованием и приличным стажем.

Я заметила, что у Доме красоты нет солярия. Почему вы исключили его из вашего замысла?

Солярия нет и не будет. Всемирная организация здравоохранения приравнивала искусственный загар по уровню вредности к алкоголю и табаку. Увлечение солярием неминуемо влечет за собой фотостарение кожи, которое проявляется годам к 45-50 множеством пигментных пятен, родинок и веснушек, крупными глубокими морщинами, сухой и шелушащейся кожей. Я считаю, что устанавливать солярий в заведении с хорошей косметологией просто кощунство, нецелесообразно тратить деньги и силы на процедуры, чтобы за пятиминутный сеанс убить все старания косметологов. И потом, мы не лишаем наших клиентов возможности быть загорелыми. Для этого у нас есть автозагар.

Тот самый, из тюбика, который при смывании будет оставлять разводы на коже? А как же красота?

Никаких тюбиков! У нас специальная установка для автозагара. На тело клиентки распыляется тонкий слой очень качественного автозагара. Хватает его примерно на две недели (как и настоящего загара) и сходит он (тоже как настоящий) совершенно незаметно. Правда, в первые дни после нанесения мы рекомендуем ограничить посещение сауны. Добавлю, что автозагар просто находка для белокожих клиентов. Ведь если кожа не принимает загар, то никакой солярий не поможет.

Интересно... А что еще у вас есть уникальное?

Главный наш конек – коррекция фигуры. В Доме красоты работают специалисты, которые применяют авторские методики, собственные разработки. Такому нигде не учат. Они приходят к этому сами. Например, методика врача-эстетиста Игоря Шарапова позволяет подтянуть овал лица без операций. Эта процедура чувствительная, но терпимая. А если учитывать, что она позволяет избежать пластической операции (хотя бы на какое-то время), то можете представить ее ценность. И это одна из наших ключевых задач, чтобы клиенты как можно дольше могли не обращаться к услугам пластических хирургов.

А кому-то ведь пластика вообще категорически противопоказана. В этих случаях наши специалисты незаменимы. Что касается коррекции фигуры, то это и массаж, и аппаратная терапия, и мезотерапия. Разумеется, ни одна процедура по коррекции фигуры не будет проведена без консультации того же врача-эндокринолога. Наш главный принцип – не навреди!

Недавно мы нашли еще одного уникального специалиста – Арадону. Прожив несколько лет в Индии, она виртуозно владеет стоун-терапией, медитативными и дыхательными техниками и разработала на их основе трехчасовую релаксационную программу «Феникс».

В дополнение к основным услугам в нашем Доме клиент может получить консультацию профессионального коуча, что позволит ему достичь гармонии – найти секрет своего успеха, организовать свою жизнь, максимально эффективно используя свои преимущества.

А из приятных, но очень важных мелочей – почти во всех кабинетах и в баре можно подышать кислородом, причем совершенно бесплатно. Для этого у нас работают специальные современные установки – концентраторы кислорода. В таком огромном мегаполисе, как Москва, без этой услуги не обойтись, особенно после летнего смога.

У вашего дома очень необычное название. Я бы сказала – уникальное. Нигде ничего похожего не встречала. А уж на фоне салонов красоты имени себя или а-ля что-то французское...

Название моего Дома неразрывно связано с историей моей семьи. Дело в том, что мой отец родом из старинного высокогорного дагестанского аула Кубачи. Наш аул – родина знаменитых на весь мир золотых кузнецов, виртуозных мастеров по изготовлению совершенного по форме и убранству холодного ору-



«Я очень благодарна моим родителям за все, что они сделали для меня и моих детей, за мое безмятежное счастливое детство, за воспитание, за поддержку. Они главные люди в моей жизни. Всем бы таких родителей!»

жия, доспехов, драгоценной серебряной посуды, изящных женских украшений. Двурогий шлем Александра Македонского, меч русского князя Мстислава, щит Александра Невского были изготовлены местными мастерами. Уникальные произведения кубачинского искусства можно увидеть в коллекциях крупнейших музеев России и зарубежных стран. В СССР выпускались альбомы, посвященные шедеврам ювелирного искусства Кубачи. Сейчас кубачинцы живут на всем пространстве СНГ. Везде, где требуются хорошие ювелиры, можно встретить наших людей. Но где бы мы ни жили, летом обязательно съезжаем в родовое село. Там празднуются свадьбы, знакомятся дети. Традиции очень сильны. И я очень горжусь своими корнями.

Поэтому мне и хотелось, чтобы кусочки этой культуры был отражен в моем логотипе. Я искала среди орнаментов подходящий и, увидев изображение этого необычного, красивого зверя, заинтересовалась о нем у подруги – кандидата исторических наук. Она мне рассказала старинную легенду из нашего эпоса о мифическом существе Азоне, которое когда-то сторожило красавицу-дочь нашего местного правителя от многочисленных захватчиков. Тут я поняла, что именно образ этого зверя Азоне и станет символом моего Дома и будет охранять красоту, молодость и покой моих гостей.



Красиво и символично! А в вашей семье есть ювелиры?

Да, мой дядя один из лучших мастеров по серебру, который хранит старинные традиции. Двоюродные братья – золотых дел мастера.

А родители?

Мои родители – энергетрики. Они познакомились еще студентами, когда учились в Москве в МЭИ. Потом где только не жили. Я, например, родилась в Уфе, после мы жили в Алма-Ате, а во второй класс я пошла уже в Махачкале. И университет окончила там же. Я очень благодарна моим родителям за все, что они сделали для меня и моих детей, за мое безмятежное счастливое детство, за воспитание, за поддержку. Они главные люди в моей жизни. Всем бы таких родителей! Семья это, вообще, самое ценное из того, что дает нам судьба.

У вас трое детей! Для такой занятой женщины это, скорее, исключение, чем норма. Расскажите о них.

Мои старшие дети уже довольно взрослые. Сыну Ахмеду 17 лет, дочери Муслимат – 15. Сын заканчивает школу в этом учебном году.

Он уже определился с вузом?

Пока нет. Но у него аналитический склад ума. Это замечают все. Он хорошо умеет разложить ситуацию по полочкам, докопаться до причины и найти выход, причем зачастую в нескольких вариантах. Мне нравится с ним советоваться, мы с ним друзья.

А Муслимат?

Она тоже уже достаточно самостоятельная. В следующем году пойдет учиться в колледж на факультет дизайна. Ей, вообще, близко все, что связано со стилем, красотой. Она постепенно становится моей главной помощницей по стилю. Мы делаем практически все покупки с ней вместе. А еще она увлекается фотографированием, визажем, психологией. Я уже думаю, что из этого увлечения может получиться интересное творческое направление – подбор стиля и об-

раза, исходя из психологических особенностей личности, основная цель которого – сделать человека счастливым.

Младшие дети обычно всеобщие любимчики, у вас тоже?

Моей младшей дочери Софии 2,5 года. Она является нашим семейным объединяющим фактором. И, конечно, мы все ее обожаем, всем интересно, как она растет, что сказала, что сделала. Подозреваю, что из нее вырастет отличный руководитель. К примеру, когда бабушка поет ей песенку, мы не успеваем оглянуться, как уже у всей семьи в



руках какие-то игрушечные инструменты, а Соня стоит и дирижирует... Но больше всего она любит надеть мои туфли, взять в руки микрофон и под громкую ритмичную музыку танцевать и делать вид что поет.

Каждый из моих детей занимается своим любимым делом, я на них не давлю. Ахмед, например, фанат футбола. Был летом в Англии на языковой стажировке, привез гору мячей, футболок, символики. Но признался, что не удержался и... начал читать в Англии Булгакова. Прочитал его всего разом, и теперь его любимое литературное произведение – «Мастер и Маргарита».

(Согласитесь, в наше время мало кто из молодежи любит читать.)

Что же касается Муслимат, то я бы, может, и хотела, чтобы она занялась танцами, но она считает, что на это у нее нет времени. Зато на занятия в фотостудии время нашло... Главное, чтобы увлечения были не в ущерб учебе. Вот за этим я, конечно, слежу. Но принципиально важно для меня, чтобы они росли порядочными, неравнодушными людьми.

Наверняка любому из ваших детей со временем вы сможете доверить свой бизнес. А пока приходится прибегать к посторонней помощи в управлении?

Я уверена, что смогу по-

ложиться на своих детей в бу-

дущем. Но пока я веду биз-

нес сама. Благо, экономиче-

ское образование и дипло-

мом МБА помогают. Но, ко-

нечно же, приходится при-

зывать помощников. Есть

бухгалтер, есть коуч. Сама

я тоже все время учусь. Чи-

таю специализированную

прессу, книги. Еще очень

помогают партнеры, кото-

рые регулярно проводят

бизнес-семинары, крутые

столы. Для работы Дома

красоты это неоценимо.

Но самый главный мой по-

мощник – коллектив. Они

же проводники моих идей.

Я стараюсь, чтобы в Доме

красоты работали не про-

сто квалифицированные

сотрудники, а единомыш-

ленники.

А вообще, в вашем сегменте

рынка больше руководи-

телей мужчин или женщин?

Конечно, больше женщин. А с кем вам проще вести переговоры, с женщинами или мужчинами? И с теми, и с другими, был бы интересен предмет для разговора. Ведь любое общение, и переговоры в том числе, – это искусство, в котором можно совершенствоваться бесконечно.

А остается ли время на какое-то увлечение для души?

Да, моя слабость – это цветы! Цветы – это такая красота. Недавно окончила курсы флористики. Теперь я иногда составляю букеты для себя или в подарок друзьям и близким.



Вы сами красивая женщина. И имеете редкую возможность пользоваться любыми процедурами в своем салоне. Наверняка нашим читателям будет интересно, какие процедуры предпочитаете лично вы.

Я, можно сказать, все пробую на себе. А процедуры делаю по сезону. Вот, например, сейчас осень – любимое время косметологов, оно идеально подходит для самых активных процедур, существующих в косметологии. Можно использовать весь арсенал средств, без оглядки на активное солнце: пилинги, химические и поверхностные, шлифовки, фототерапия, фотоомоложение, фотоэпиляция, и вернуться к тем процедурам, которые приостанавливали на жаркий период: ботокс, контурная пластика, биоревитализация, мезотерапия. Наши косметологи ориентируют вас: что, когда и в какой последовательности нужно делать именно вам, принимая во внимание ваши особенности.

Сейчас наши клиенты возвращаются с отдыха, зачастую с пигментными пятнами. Причем, пигментные пятна могут появиться совершенно неожиданно. Раньше никогда не было, и вдруг... В этом году с такой проблемой, к своему удив-

«Моей младшей дочери Софии 2,5 года. Она является нашим семейным объединяющим фактором. И, конечно, мы все ее обожаем, всем интересно, как она растет, что сказала, что сделала. Подозреваю, что из нее вырастет отличный руководитель»

лению, столкнулась и я. К моей радости, у нас появилась процедура Sun peel от Goes, благодаря которой всего за четыре процедуры – с интервалом в неделю – ко мне вернулся мой привычный цвет лица. Это новинка – беспрецедентная процедура поверхностного пилинга, которой нет еще ни у кого в Москве. И я очень рада, что такую эффективную процедуру, ранее доступную только в Италии, можно сделать теперь и в нашем Доме красоты.

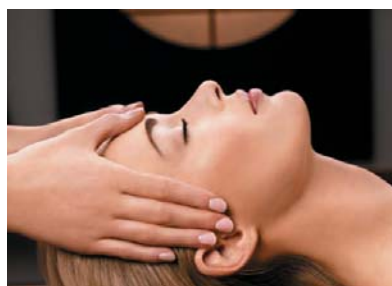
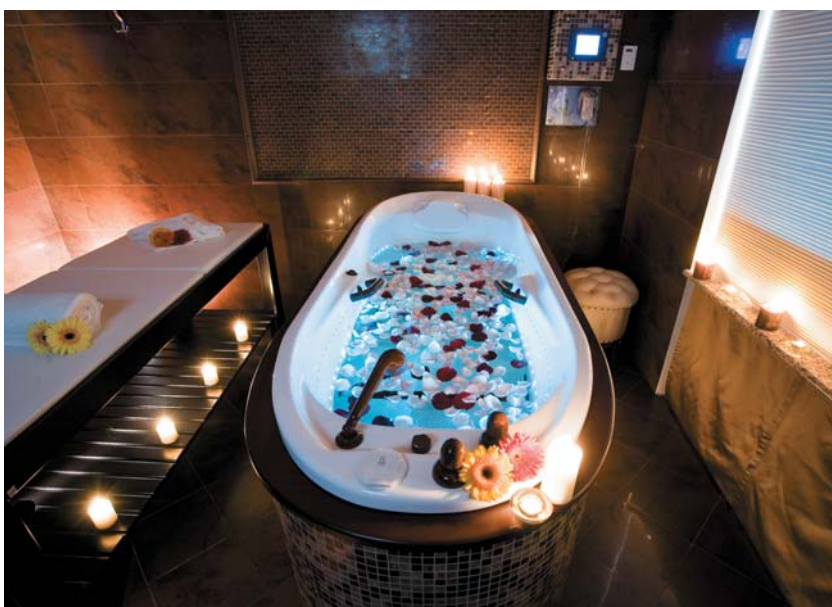
Скажите, Эльвира, а какие процедуры можно делать круглогодично?

На самом деле таких процедур много. Например, уходы на косметике Babor, Dibi; физиотерапевтические процедуры с применением средств фирмы Guinot, направленные на глубокое увлажнение и лифтинг кожи лица: гидродермия плюс, гидродермия лифт; аппарат-

ные методики: микротоки, миостимуляция, прессотерапия (процедуры рекомендованы даже беременным), LPG (вакуумно-роликовый массаж), Lift 6. Выбор огромный. Многие из перечисленных процедур – мезотерапия, миостимуляция, например, – делаются курсами.

Новогодние праздники уже не за горами. Что вы порекомендуете нашим читателям, чтобы в новогоднюю ночь быть неотразимыми?

Не секрет, что большинство из нас хотят встретить Новый год в отличной форме (с красивой фигурой). И это реально. Для этого у нас есть все: LPG, прессотерапия, миостимуляция, электролиполиз, мезотерапия, авторские методики коррекции фигуры. Под контролем врача-эндокринолога похудение будет стабильным и безопасным, а главное – результат сохранится надолго.



И не забудьте, что у нас работают лучшие парикмахеры-стилисты, визажисты, мастера маникюра и педикюра. Они завершат ваш образ. Единственное, о чем хочется предупредить наших новых гостей, – записываться нужно заблаговременно.

На вашем сайте мне бросился в глаза красивый подарочный сертификат.

Кстати, он может стать прекрасным новогодним подарком. Можно приобрести сертификаты на конкретные процедуры, а можно на определенную сумму. Мы советуем дарить сертификаты на определенную сумму, так как это предполагает свободу выбора. Исключение составляет разве что романтическая SPA процедура для двоих – прекрасная возможность порадовать любимого человека необычным подарком.

Хочу еще, с вашего позволения, дать читателям полезный совет из личного опыта и наблюдений: если вы хотите похудеть, сделать глубокую шлифовку лица или срединный пилинг, для этого как нельзя лучше подходят зимние каникулы. За 10 дней можно так преобразиться, что все будут думать, что вы вернулись с дорогого курорта, а не провели каникулы в зимней Москве! Многие наши клиенты делают это из года в год, что дает потрясающий эффект. Весь остальной год можно только поддерживать полученный результат.

Эльвира, что бы вы хотели сказать напоследок?

Мы рады каждому гостю нашего Дома красоты. И помните, что на пути к вашей красоте для нас нет ничего невозможного!

Подготовила
Светлана Давыдова



AZONE
ДОМ КРАСОТЫ

Москва, ул. Пресненский Вал, 7, корп. 1,
Тел.: (495) 253-12-88, (495) 253-11-45,
(495) 253-11-28
info@azonospa.ru, www.azone-spa.ru